



23 kwietnia 2020 r.

Volkswagen Samochody Dostawcze: serwisy i salony funkcjonują bez przeszkód; wiele usług dostępnych bez konieczności wychodzenia z domu

- Autoryzowane salony i serwisy marki Volkswagen Samochody Dostawcze są otwarte, przy zachowaniu standardów bezpieczeństwa
- Części zamienne i akcesoria dostarczane są do serwisów na bieżąco
- W zdecydowanej większości autoryzowanych serwisów karetki pogotowia, samochody policyjne i pojazdy służb zaangażowanych w walkę z koronawirusem obsługiwane są priorytetowo



Poznań, 23 kwietnia 2020 r.
Autoryzowane salony i serwisy marki Volkswagen Samochody Dostawcze w Polsce są otwarte. Stosuje się w nich procedury, dzięki którym zachowane są dodatkowe środki bezpieczeństwa. Podobnie bez przeszkód funkcjonuje łańcuch

dostaw części zamiennych i akcesoriów. W trudnym dla wszystkich czasie pandemii, Volkswagen Samochody Dostawcze traktując priorytetowo bezpieczeństwo klientów i swoich pracowników, wychodzi naprzeciw z takimi usługami jak: serwis door to door, możliwość bezkontaktowego pozostawienia pojazdu w serwisie w ramach wytyczonej strefy oraz możliwość pozyskania oferty i dodatkowych informacji online.

W Polsce funkcjonuje 71 autoryzowanych serwisów marki Volkswagen Samochody Dostawcze. Wszystkie salony i serwisy są otwarte. Praca w nich odbywa się z zachowaniem wydanych przez Ministerstwo Zdrowia wytycznych, które dotyczą ochrony zdrowia i zachowania higieny. Wiele serwisów oferuje klientom możliwość oddania i odbioru samochodu bez bezpośredniego kontaktu z pracownikami serwisu lub przy zachowaniu odpowiedniej odległości od nich. Mając na uwadze potrzeby serwisowe klientów, bez przeszkód funkcjonuje też łańcuch dostaw części zamiennych i akcesoriów.

W trakcie pandemii marka Volkswagen Samochody Dostawcze, która od lat dostarcza samochody służbom dbającym o zdrowie i bezpieczeństwo Polaków – np. służbom medycznym, czy policji - należące do nich pojazdy obsługuje priorytetowo.

„Wybrane autoryzowane serwisy w pierwszej kolejności zajmują się ambulansami oraz pojazdami służb, które są szczególnie zaangażowane w walkę z koronawirusem, jak np. straż pożarna, policja, straż miejska, wojsko, straż graniczna czy Inspekcja Transportu Drogowego. W trosce o bezpieczeństwo wszystkich, w serwisach dostępna jest dodatkowa usługa dezynfekcji samochodu” – mówi Piotr Łakomy, dyrektor marki Volkswagen Samochody Dostawcze.

Klienci indywidualni także mają zapewnioną pełną gamę usług serwisowych, a osoby, które nie chcą w tych dniach wychodzić z domu, liczyć mogą na dostępną za pośrednictwem serwisu internetowego www.vwdostawcze.pl usługę door-to-door. Wspecjalizowani pracownicy zabiorą spod domu klienta auto do serwisu, a po wykonanej usłudze odstawią je z powrotem. W serwisie, oprócz niezbędnych czynności i mycia całego pojazdu, wykonana może zostać również dezynfekcja wnętrza, tak by klient w każdej sytuacji czuł się bezpiecznie i komfortowo.

Pełną aktualną ofertę modelową marki znaleźć można na stronie www.vwdostawcze.pl. Za pośrednictwem tej strony skontaktować można się również z handlowcem i otrzymać ofertę na wybrany model.

Kontakt:

Magda Piekarczyk

Kierownik komunikacji

Marketingowej i PR

Volkswagen Samochody Dostawcze

tel.+48 690 406 386

e-mail: magda.piekarczyk@volkswagen.pl

O marce Volkswagen Samochody Dostawcze:

"Transportujemy sukces". Jako samodzielna marka funkcjonująca w ramach Grupy Volkswagen, Volkswagen Samochody Dostawcze (VWSD) jest globalnie odpowiedzialny za rozwój, budowę i sprzedaż lekkich pojazdów dostawczych, produkując samochody linii Transporter, Caddy, Crafter i Amarok. Prowadząc ciągłe konsultacje ze swoimi klientami, Volkswagen Samochody Dostawcze opracowuje koncepcje pojazdów oraz rozwiązania telematyczne i logistyczne, pozwalające oszczędzać zasoby na najwyższym możliwym poziomie efektywności. W roku 2018 marka sprzedała około 500 000 lekkich pojazdów dostawczych, wyprodukowanych w zakładach w Hanowerze (D), Poznaniu (PL), Wrześni (PL) i Pacheco (ARG). VWSD zatrudnia ponad 24 000 osób na całym świecie.