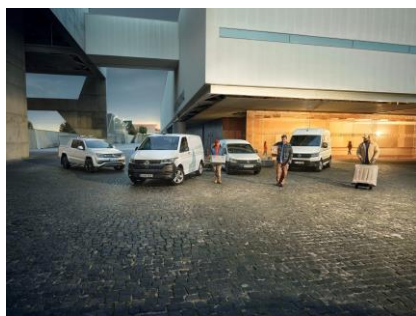




6 maja 2020 r.

Volkswagen Samochody Dostawcze przedłuża gwarancję na nowe samochody oraz wydłuża pakiet gwarancyjny Safe+ o trzy miesiące

- Z uwagi na pandemię koronawirusa, działanie punktów serwisowych na wielu rynkach jest znacznie ograniczone
- Wszystkie gwarancje na nowe samochody oraz przedłużone pakiety gwarancyjne kończące się w okresie od marca do końca maja 2020 r. zostają wydłużone o trzy miesiące



Poznań, 6 maja 2020 r. Volkswagen Samochody Dostawcze wydłuża okresy gwarancyjne na nowe samochody. Odnosi się to do wszystkich wersji modeli Amarok, Caddy, T6/T6.1 oraz Crafter, których dwuletnia Gwarancja Volkswagen lub pakiet gwarancyjny Volkswagen Safe+ wygasają w okresie od

1 marca do 31 maja 2020 r. Przedłużenie gwarancji obowiązuje przez trzy miesiące od dnia wygaśnięcia pierwotnego terminu gwarancyjnego na nowy samochód lub pakietu gwarancyjnego Volkswagen Safe+. Heinz-Jürgen Löw, członek zarządu marki Volkswagen Samochody Dostawcze odpowiedzialny za sprzedaż podkreśla: „Zawsze staramy się dostarczać naszym klientom elastyczne rozwiązania, dlatego dziś wydłużamy okres gwarancyjny o trzy miesiące.”

W związku z pandemią koronawirusa, marka Volkswagen Samochody Dostawcze wydłuża o trzy miesiące okres trwania dwuletniej Gwarancji Volkswagen oraz pakietu gwarancyjnego Volkswagen Safe+, które wygasłyby w okresie od 1 marca 2020 roku do 31 maja 2020 roku.

Wprowadzona regulacja dotyczy wyłącznie czasu obowiązywania Gwarancji Volkswagen lub pakietu Volkswagen Safe+. Ograniczenie dotyczące przebiegu kilometrów nie podlega żadnym zmianom. Zatem, jeżeli pakiet Volkswagen Safe+ zakończy się w terminie pomiędzy 1 marca 2020 r. a 31 maja 2020 r. ze względu na przekroczenie przebiegu pojazdu, wówczas nie zostanie on przedłużony.

W przypadku przedłużenia Gwarancji Volkswagen dla samochodu, dla którego wykupiono Volkswagen Safe+, start programu Volkswagen Safe+ zostanie przesunięty również o 3 miesiące – bez dodatkowych opłat.

„Z uwagi na ograniczone możliwości warsztatowe związane z obostrzeniami wynikającymi z pandemii koronawirusa, wielu naszych partnerów biznesowych na całym świecie nie było i nadal nie jest w stanie zaoferować normalnej obsługi serwisowej pojazdów” - mówi Löw. „W ciągu ostatnich kilku tygodni wielu naszych klientów na całym świecie napotkało na znaczne ograniczenia dotyczące napraw w ramach gwarancji na nowy pojazd.”

Wydłużenie gwarancji o trzy miesiące jest wydarzeniem jednorazowym oraz dobrowolnym ze strony Koncernu i ma na celu pomoc klientom w wyjątkowej sytuacji spowodowanej przez pandemię koronawirusa.

Kontakt:

Magda Piekarczyk

Kierownik komunikacji

Marketingowej i PR

Volkswagen Samochody Dostawcze

tel.+48 690 406 386

e-mail: magda.piekarczyk@volkswagen.pl

O marce Volkswagen Samochody Dostawcze:

"Transportujemy sukces". Jako samodzielna marka funkcjonująca w ramach Grupy Volkswagen, Volkswagen Samochody Dostawcze (VWSD) jest globalnie odpowiedzialny za rozwój, budowę i sprzedaż lekkich pojazdów dostawczych, produkując samochody linii Transporter, Caddy, Crafter i Amarok. Prowadząc ciągłe konsultacje ze swoimi klientami, Volkswagen Samochody Dostawcze opracowuje koncepcje pojazdów oraz rozwiązania telematyczne i logistyczne, pozwalające oszczędzać zasoby na najwyższym możliwym poziomie efektywności. W roku 2018 marka sprzedała około 500 000 lekkich pojazdów dostawczych, wyprodukowanych w zakładach w Hanowerze (D), Poznaniu (PL), Wrześni (PL) i Pacheco (ARG). VWSD zatrudnia ponad 24 000 osób na całym świecie.