



Kupujesz samochód? Wybierz świadomie!

- Wg badania Millward Brown, kupujący nowe auta kierują się głównie ceną, nie zwracają uwagi na koszty eksploatacji
- Różnice w całkowitych kosztach użytkowania przy czteroletniej eksploatacji mogą sięgnąć kilkunastu tysięcy złotych porównując samochody różnych marek
- Na stronie www.volkswagen.pl można samemu przeanalizować i porównać całkowite koszty eksploatacji Golfa i Passata z autami konkurencji
- Volkswagen zaskakuje niskimi kosztami użytkowania

Poznań, 15 grudnia 2016 r. – Jak wynika z badania Instytutu Millward Brown, przeprowadzonego w październiku 2016 roku na zlecenie marki Volkswagen, polscy kierowcy kupując nowy samochód kierują się przede wszystkim ceną, nie poświęcając zbyt wielkiej uwagi kosztom eksploatacji. A takie podejście może mocno nadwyrężyć domowy budżet. Z drugiej strony większość ankietowanych uważa, że są marki tańsze w użytkowaniu. Bez wątpienia do tej grupy należy Volkswagen.

Cena, marka i model oraz parametry techniczne – to najważniejsze czynniki, jakie bierzemy pod uwagę, kiedy kupujemy nowy samochód. Wskazało na nie odpowiednio 77, 65 i 64 proc. badanych. Kwestie bezpośrednio związane z kosztami eksploatacji są mniej istotne. Jednak respondenci zapytani wprost o ich znaczenie deklarują relatywnie wysoką wagę tego elementu – aż 87 proc. uważa je za ważne.

Patrząc na wyniki badania można odnieść wrażenie, że Polak, który myśli o nabyciu nowego auta i ten, który je kupuje, to dwie różne osoby. Pierwszy zdaje sobie sprawę z tego, że tak naprawdę to nie cena decyduje o tym, który samochód będzie w ogólnym rozrachunku kosztować go więcej i jest zainteresowany obniżeniem kosztów eksploatacji. Dla drugiego znacznie ważniejszy jest wygląd i osiągi, a przy tym chciałby ten wymarzony samochód kupić jak najtaniej. Rzecz w tym, by pogodzić jedno z drugim. I wybrać świadomie.

Co składa się na koszty użytkowania?

Świadomy wybór oznacza analizę całkowitych kosztów użytkowania. Co się na nie składa? Utrata wartości, koszty paliwa, przeglądy, ubezpieczenie, koszty napraw i wymiana opon. Dopiero po zsumowaniu wszystkich składowych będzie można obiektywnie porównać ze sobą kilka samochodów. Różnice przy czteroletniej eksploatacji mogą sięgnąć kilkunastu tysięcy złotych.

Gdzie szukać informacji o kosztach użytkowania? Wspecjalizowane firmy, jak np. Eurotax, dysponują opracowaniami na ten temat, ale kupujący zazwyczaj nie ma do nich dostępu. Volkswagen udostępnia kupującym wyliczenia Eurotaxu porównujące Golfa i Passata z bezpośrednimi konkurentami na stronie internetowej www.volkswagen.pl w zakładce Twoje Centrum Oszczędności. Dzięki temu każdy kupujący może sam dokonać analizy całkowitych kosztów użytkowania różnych modeli.

Utrata wartości

Największy i najważniejszy element w kosztach utrzymania samochodu to utrata wartości. Oznacza nie tylko najwyższy koszt dla użytkownika, lecz także determinuje wartość rezydualną, czyli to, za ile można sprzedać samochód po kilku latach eksploatacji. Co drugi badany byłby gotowy zapłacić więcej za nowy samochód w salonie wiedząc, że marka „trzyma wartość” i w przyszłości będzie można odsprzedać ten samochód za bardziej atrakcyjną cenę niż inne. Tymczasem, jak pokazało badanie, w rankingu elementów, branych pod uwagę przy zakupie auta, utrata wartości jest na ostatnim, jedenastym miejscu.

Aż 67 proc. ankietowanych wskazało Volkswagena jako markę, która niewiele traci na wartości, a trzech na czterech kierowców uważa, że łatwo sprzedać używanego Volkswagena, bo na te auta jest duży popyt. Potwierdzają to analizy serwisu ogłoszeniowego z samochodami używanymi OTOMOTO. Od lat najczęściej wyszukiwaną marką jest właśnie VW, a gdyby stworzyć samochód, który w największym stopniu odpowiadałby potrzebom przeciętnego użytkownika serwisu, byłby to... kupiony w Polsce czarny Volkswagen z klimatyzacją i skórzaną tapicerką. „Internauci coraz większą wagę przywiązują także do jakości samochodu. Są gotowi zapłacić więcej za serwisowane w ASO, używane auto z gwarancją i pochodzące z polskiego salonu” – twierdzi Piotr Grzemski, brand manager w OTOMOTO.

Koszty paliwa

Według 94 proc. ankietowanych największym kosztem w trakcie eksploatacji jest paliwo. To prawda – na stacjach paliwowych zostawiamy ok. 25 proc. łącznych wydatków na utrzymanie samochodu. Co drugi ankietowany wskazał Volkswagena jako markę oferującą samochody z oszczędnymi silnikami. Rzeczywiście, silniki TSI oraz TDI, czyli jednostki wyposażone w bezpośredni wtrysk paliwa, turbodoładowanie oraz systemy rekuperacji i Start-Stop są bardzo oszczędne i jednocześnie zapewniają dobre osiągi. Poruszając się na co dzień samochodem z silnikiem TSI, można jeździć dynamicznie nawet nie wciskając mocno pedału gazu, bowiem maksymalny moment obrotowy jest dostępny w bardzo szerokim zakresie obrotów. To ma duży wpływ na niskie zużycie paliwa podczas codziennej eksploatacji. Jeszcze oszczędniejsze są oczywiście silniki Diesla – Passatem 1.6 TDI można przejechać bez tankowania 1475 km.

Serwisowanie i gwarancja

Sporą część kosztów użytkowania stanowią te, ponoszone na serwisowanie samochodu. W przypadku Volkswagena komputer zaleca wykonanie przeglądu po przejechaniu niemal 30 tys. km, to zdecydowanie rzadziej niż w wielu konkurencyjnych markach. Dodatkowo koszty serwisu można obniżyć decydując się na pakiety przeglądów. Owszem, samochód będzie nieco droższy w momencie zakupu, ale ta inwestycja zwróci się i to z nawiązką podczas kilkuletniej eksploatacji, a przy tym zapewni nam spokój. Np. pakiet przeglądów w ofercie VW, dla Golfa i Passata, obejmujący wizyty w autoryzowanym serwisie przez cztery lata i 120 tys. km, kosztuje zaledwie 2450 zł. To niemal o połowę mniej w porównaniu ze standardowymi kosztami wizyt w serwisie.

Warto zwrócić uwagę także na ochronę pogwarancyjną, która pozwoli uniknąć nieprzewidzianych kosztów napraw nawet przez trzy lata po zakończeniu standardowej gwarancji (limit przebiegu gwarancji Safe+ Volkswagena sięga aż do 150 tys. km). Z pewnością samochód, który jest objęty Safe+, będzie łatwiej sprzedać i to za wyższą cenę niż podobne auto, ale bez gwarancji. „Z analiz Eurotaxu wynika, że samochody serwisowane w ASO, z łatwością do zweryfikowania historii, osiągają wyższe ceny niż te, które nie jeździły do równie zaufanego warsztatu. Korzystanie z ASO chroni naszą inwestycję” – mówi Paweł Grabarczyk, dyrektor handlowy Eurotaxu.

Jak wynika z badania są to propozycje, które na rynku cieszą się umiarkowanym powodzeniem. Kupując nowy samochód najczęściej dopłacamy za dodatkowe wyposażenie (56 proc.), ochrona pogwarancyjna wybierana była przez co czwartego respondenta, a pakiet przeglądów – przez co szóstego. Na tym tle wyróżnia się Volkswagen. „Coraz więcej klientów przekonuje się do zakupu pakietu przeglądów oraz ochrony pogwarancyjnej. Z pakietu korzysta już kilkanaście procent klientów, wobec kilku procent rok temu, z opieki pogwarancyjnej – aktualnie co drugi kupujący nowego Volkswagena” – powiedział Michał Szaniecki, dyrektor marketingu marki Volkswagen.

Gotówka, kredyt, a może wynajem?

Nieco więcej niż połowa ankietowanych deklaruowała, że kupiła samochód za gotówkę. To oznacza, że systematycznie rośnie popularność innych form finansowania – coraz chętniej decydujemy się na kredyt czy leasing, wzrasta także udział wynajmu długoterminowego. Kredyt jako sposób na nowe auto wybrała niemal jedna trzecia ankietowanych, a co czwarty deklaruje, że skorzystał z leasingu. Jeden proc. zdecydował się na wynajem długoterminowy, ale aż połowa badanych jest zainteresowanych tym sposobem finansowania w przyszłości. Właśnie z myślą o tej grupie Volkswagen przygotował propozycję wynajmu długoterminowego EasyDrive. W tym sposobie finansowania dokładnie znamy miesięczny koszt utrzymania samochodu i nic nas nie zaskoczy. W przypadku nowego Volkswagena up! rata kredytu EasyDrive wyniesie tylko 364 zł miesięcznie, przy założeniu: umowy na 4 lata, 20-procentowej opłaty wstępnej i rocznego limitu 20 tys. km.

Volkswagen zaskakuje niskimi kosztami użytkowania

Warto uświadamiać nabywcom, że koszty utrzymania samochodu są różne w zależności od producenta i konkretnego modelu oraz że poszczególne marki i modele tracą na wartości w różnym stopniu. „Gdy zsumujemy wszystkie wydatki okaże się, że Volkswagen zaskakuje niskimi kosztami użytkowania i w ogólnym rozrachunku jest tańszy niż wiele konkurencyjnych marek. Atutem VW jest wysoka wartość rezydualna i duży popyt na samochody używane. Nie bez znaczenia są także rozbudowana sieć serwisowa i rzadsze niż u konkurencji przeglądy. Volkswagen to dobry wybór” – przekonuje Michał Szaniecki, dyrektor marketingu marki Volkswagen.

Badanie na zlecenie marki Volkswagen przeprowadził w październiku 2016 r. Instytut Millward Brown. Metodą CAWI przebadano 1001 kierowców, którzy w okresie ostatnich 3 lat kupili nowy samochód w salonie. W badaniu brały udział osoby fizyczne i właściciele niewielkich firm (flota do 3 samochodów).

Volkswagen Group Polska

Volkswagen PR Manager

Tomasz Tonder

Telefon: +48 61 62 73 401

E-Mail: tomasz.tonder@volkswagen.pl

www.vw.press-bank.pl



Koszty użytkowania Volkswagena Golfa i konkurentów

Marka, model	Volkswagen Golf	Ford Focus	Opel Astra	Toyota Auris
Silnik	1.4 TSI 125 KM	1.0 EcoBoost 125 KM	1.4 T 125 KM	1.6 132 KM
Wersja	Comfortline	Trend	Dynamic	Comfort
Cena bazowa	78 130 zł	72 790 zł	76 400 zł	77 400 zł
Wypożyczenie dodatkowe				
Czujniki parkowania przód/tył	1 690 zł (Pakiet Business)	tylko tylne (Pakiet Platinum X)	1 700 zł	2 000 zł
Złącze Bluetooth do telefonu		2 000 zł	standard	standard
Autoalarm		1 650 zł	990 zł	880 zł
Dwustrefowa, automatyczna klimatyzacja	1 580 zł	4 150 zł (Pakiet Platinum X)	standard	niedostępne
Reflektory ksenonowe lub LED	1 490 zł	4 600 zł	5 900 zł	4 500 zł
Tempomat	standard	700 zł	standard	standard
Koło zapasowe	standard	650 zł	350 zł	niedostępne
Dodatkowe wyposażenie łącznie	4 760 zł	13 750 zł	8 940 zł	7 380 zł
Cena samochodu z doposażeniem	82 890 zł	86 540 zł	85 340 zł	84 780 zł
Wartość rezydualna po 4 latach (15 tys. km rocznie) w proc.	51,67%	45,25%	48,54%	50,31%
Wartość rezydualna po 4 latach (15 tys. km rocznie)	42 832 zł	39 162 zł	41 421 zł	42 656 zł
Utrata wartości (po 4 latach i 60 tys. km)	40 058 zł	47 378 zł	43 919 zł	42 124 zł
Średnie zużycie paliwa (l/100 km)	5,2	4,7	5,1	5,9
Koszty paliwa	13 962 zł	12 619,50 zł	13 693,50 zł	15 841,50 zł
Koszty przeglądów	2 054,14 zł	3 675,51 zł	3 080,35 zł	2 561,66 zł
Części eksploatacyjne	2 425,08 zł	2 409,57 zł	2 363,45 zł	2 904,98 zł
Łączne koszty eksploatacji	18 441,22 zł	18 704,58 zł	19 137,30 zł	21 308,14 zł
Łączny koszt użytkowania*	58 499,22 zł	66 082,58 zł	63 056,30 zł	63 432,14 zł

* utrata wartości + eksploatacja

dane wg Eurotax

Zestawienie zostało opracowane przez Eurotax na zlecenie marki Volkswagen w dniu 1 grudnia 2016 r. Do wyliczenia przyjęto całkowity koszt utrzymania samochodu w ciągu 4 lat przy przebiegu 15 tys. km rocznie. W porównaniu uwzględniono Volkswagena Golfa z bardzo często wybieranym wyposażeniem przez kupujących, na które składa się: Pakiet Business (radioodtwarzacz Composition Media z zestawem telefonicznym, czujniki parkowania z przodu i z tyłu, autoalarm, czujnik deszczu), automatyczna klimatyzacja oraz reflektory ksenonowe. Modele konkurencji dobrano w taki sposób, by miały zbliżoną moc oraz wyposażenie zawarte w specyfikacji Volkswagena Golfa. Jeżeli elementy wyposażenia występowały w pakietach, uwzględniono tańsze rozwiązanie. Wyliczenie nie uwzględnia sezonowych promocji i rabatów. W porównaniu nie uwzględniono kosztów wymiany opon oraz ubezpieczenia. Analiza kosztów użytkowania została wykonana dnia 1 grudnia 2016 w oparciu o dane wartości rezydualnych – Forecast – baza 12/2016; dane serwisowe i eksploatacyjne – CCE – baza 11/2016; cenę paliwa z bazy CCE z dnia 1.12.2016. Ceny samochodów i opcji zostały zweryfikowane z cennikami obowiązującymi w dniu 15 listopada 2016. Wartości rezydualne prezentowane są w wartości „Sprzedaż”. W przypadku wyposażenia dodatkowego zastosowano krzywe spadku wartości wg metody Eurotax.

Koszty użytkowania Volkswagena Passata i konkurentów

Marka, model	Volkswagen Passat	Ford Mondeo	Opel Insignia	Toyota Avensis
Silnik	2.0 TDI 150 KM	2.0 TDCi 150 KM	1.6 CDTi 136 KM	2.0 D-4D 143 KM
Wersja	Comfortline	Trend	Edition S&S EcoFLEX	Premium
Cena bazowa	122 690 zł	107 800 zł	113 000 zł	122 900 zł
Wyposażenie dodatkowe				
Czujniki parkowania przód/tył	standard	5 500 zł (Pakiet Titanium)	4 900 zł (Pakiet Kierowcy)	2 000 zł
Reflektory LED lub ksenonowe	4 090 zł (Pakiet Business)			3 000 zł
Nawigacja satelitarna		8 450 zł	4 800 zł	2 500 zł
Autoalarm	1 870 zł	1 450 zł	1 700 zł	880 zł
Podgrzewane fotele przednie	1 430 zł	900 zł	800 zł	2 000 zł
Lakier metalizowany	2 620 zł	2 300 zł	2 500 zł	2 300 zł
Dodatkowe wyposażenie łącznie	10 010 zł	18 600 zł	14 700 zł	12 680 zł
Cena samochodu z doposażeniem	132 700 zł	126 400 zł	127 700 zł	135 580 zł
Wartość rezydualna po 4 latach (15 tys. km rocznie) w proc.	50,32%	44,63%	40,29%	45,67%
Wartość rezydualna po 4 latach (15 tys. km rocznie)	66 779 zł	56 418,55 zł	51 453 zł	61 923 zł
Utrata wartości (po 4 latach i 60 tys. km)	65 921 zł	69 981,45 zł	76 247 zł	73 657 zł
Średnie zużycie paliwa (l/100 km)	4,2	4,2	3,9	4,5
Koszty paliwa	10 717,56 zł	10 717,56 zł	9 952,02 zł	11 483,10 zł
Koszty przeglądów	1 672,37 zł	2 404,06 zł	3 659,37 zł	4 570,64 zł
Części eksploatacyjne	3 170,18 zł	3 139,36 zł	2 527,83 zł	3 285,83 zł
Łączne koszty eksploatacji	15 560,11 zł	16 260,98 zł	16 139,23 zł	19 339,58 zł
Łączny koszt użytkowania*	81 481,11 zł	86 242,43 zł	92 386,23 zł	92 996,58 zł
* utrata wartości + eksploatacja				
dane wg Eurotax				

Zestawienie zostało opracowane przez Eurotax na zlecenie marki Volkswagen w dniu 1 grudnia 2016 r. Do wyliczenia przyjęto całkowity koszt utrzymania samochodu w ciągu 4 lat przy przebiegu 15 tys. km rocznie. W porównaniu uwzględniono Volkswagena Passata z bardzo często wybieranym wyposażeniem przez kupujących, na które składa się: Pakiet Business (nawigacja satelitarna Discover Media, system rozpoznawania znaków, reflektory LED z systemem Dynamic Light Assist, reflektory przeciwmgielne), podgrzewane fotele przednie oraz autoalarm i lakier metalizowany. Modele konkurencji dobrano w taki sposób, by miały zbliżoną moc oraz wyposażenie zawarte w specyfikacji Volkswagena Passata. Jeżeli elementy wyposażenia występowały w pakietach, uwzględniono tańsze rozwiązanie. Wyliczenie nie uwzględnia sezonowych promocji i rabatów. W porównaniu nie uwzględniono kosztów wymiany opon oraz ubezpieczenia. Analiza kosztów użytkowania została wykonana dnia 1 grudnia 2016 w oparciu o dane wartości rezydualnych – Forecast – baza 12/2016; dane serwisowe i eksploatacyjne – CCE – baza 11/2016; cenę paliwa z bazy CCE z dnia 1.12.2016. Ceny samochodów i opcji zostały zweryfikowane z cennikami obowiązującymi w dniu 15 listopada 2016. Wartości rezydualne prezentowane są w wartości „Sprzedaż”. W przypadku wyposażenia dodatkowego zastosowano krzywe spadku wartości wg metody Eurotax.